



**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО СЕВЕРО-КАВКАЗКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ
(СЕВЕРО-КАВКАЗСТАТ)**

**Обособленное подразделение Северо-Кавказстата
по Карачаево-Черкесской Республике**

ПРЕСС-ВЫПУСК

№ 33 от 18.07.2023 г.

**О Выборочном наблюдении качества и доступности
услуг в сферах образования, здравоохранения и
социального обслуживания, содействия занятости
населения в 2023 году**

Органы государственной статистики продолжают осуществлять комплекс работ, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2010 г. № 946 «**Об организации в РФ системы федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам и мониторингу экономических потерь от смертности, заболеваемости и инвалидизации населения**». Состав данных работ продиктован, установленным в период, с 2011 по 2025 годы, централизованным планом проведения опросов населения по соответствующим актуальным темам, характеризующим уровень, условия и качество жизни граждан.

В частности, в июле текущего года органам государственной статистики предстоит выполнить ряд мероприятий по организации и проведению Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения (**ВНКДУ**).

Данное обследование, предусмотренное к проведению один раз в два года, будет реализовано уже в шестой раз и пройдет во всех субъектах РФ в период **с 20 июля по 8 августа 2023 года**.

Отметим, что основной целью **ВНКДУ** является определение степени фактической потребности и удовлетворенности населения объемом и качеством услуг, относящихся к социальной сфере.

К задачам наблюдения также относится сбор статистических данных о частоте и своевременности получения населением образовательных, медицинских и социальных услуг, услуг в области содействия занятости в соответствии со стандартами обеспечения и индивидуальными

потребностями, а также об объемах услуг, полученных в системах платного и бесплатного обеспечения и о пользовании услугами системы социального обслуживания.

В целом по стране в наблюдении будут задействованы **более 48** тысяч домохозяйств, сотрудничающих на достаточно длительной основе с органами государственной статистики, в рамках участия в ежеквартальном выборочном обследовании бюджетов домашних хозяйств.

В Карачаево-Черкесии обследованию подлежат **405** домохозяйств, многие из которых уже принимали участие в предыдущих раундах **ВНКДУ**, в том числе, проходившем в 2021 году.

Программой рассматриваемого наблюдения предусматривается индивидуальный опрос всех лиц, проживающих в обследуемых домохозяйствах в возрасте 16 лет и более. Что касается детей до 16 лет, то получение информации по ним предусматривается от одного из родителей или опекунов ребенка.

Интервьюирование респондентов будет проводиться, как и в предыдущие периоды, на основании специально разработанного вопросника, утвержденного в установленном порядке Приказом Росстата в виде формы федерального статистического наблюдения **№ 1-качество услуг**.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ
 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРУЕТСЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ

ВОПРОСНИК
 ВЫБОРОЧНОГО НАБЛЮДЕНИЯ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ
 В СФЕРАХ ОБРАЗОВАНИЯ, ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО
 ОБСЛУЖИВАНИЯ, СОДЕЙСТВИЯ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

Предоставляет: Серия предоставления
 инициативы выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения

до 18 августа 2023 г.

Форма № 1-качество услуг
 Приказ Росстата от утверждения формы

1 раз в 2 года

Территория
 Населенный пункт

ЗАПОЛНЯЕТСЯ В ТОС		ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ	
Код субъекта РФ	Код субъекта Российской Федерации по ОКСТУ (12 знаков)	Код территориального образования по ОКМТО (2-11 знаков)	Код типа населенного пункта (включая 11, включая -2)
1	2	3	4
0603002			

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ		ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ	
Месяц и год, с которого начинается обследование домохозяйства		Сельское население, человек	
Месяц (2 знака)	Год (4 знака)	Городское население, тысяч человек	всего
01	01	50,0	100,0
02	02	50,0	100,0
03	03	50,0	100,0
04	04	50,0	100,0
05	05	50,0	100,0
06	06	50,0	100,0
07	07	50,0	100,0
08	08	50,0	100,0
09	09	50,0	100,0
10	10	50,0	100,0
11	11	50,0	100,0
12	12	50,0	100,0

Дата проведения опроса
 Месяц (2 знака) Год (4 знака)

Время проведения опроса
 часы минуты секунды

11 12 13 14 15 16 17

18

Фамилия И.О. интервьюера Номер интервьюера

Указанный опросник имеет унифицированный формат, разработанный по аналогии с большинством проводимых социально-демографических наблюдений, и включает в себя определенный набор вопросов по исследуемой тематике. В ходе его заполнения предусматривается сбор информации в разрезе установленных групп респондентов, посредством регистрации возможных вариантов ответов на вопросы, содержащиеся в программе обследования. Заполнение вопросника производится интервьюерами исключительно со слов респондентов, без предъявления каких-либо документов, подтверждающих правильность предоставленных ими ответов.

Ключевым принципом при проведении **ВНКДУ**, ровно как и других статистических наблюдений, является принцип соблюдения конфиденциальности информации, полученной от респондентов. Кроме того, в ходе интерактивной и автоматизированной обработки вопросников предусматривается безусловное обеспечение процедуры по обезличиванию персональных данных обследуемых единиц.

Другим важным моментом, применяемым в работе органов государственной статистики значится то, что все полученные в ходе наблюдения сведения используются только в обобщенном виде для целей формирования агрегированной официальной статистической информации.

Учитывая, что **ВНКДУ** проводится уже не первый год, органы государственной статистики располагают динамикой изучаемых в рамках данного обследования показателей за ряд лет. В этой связи приведем некоторые итоги наблюдения, полученные за период с 2015 по 2021 годы:.

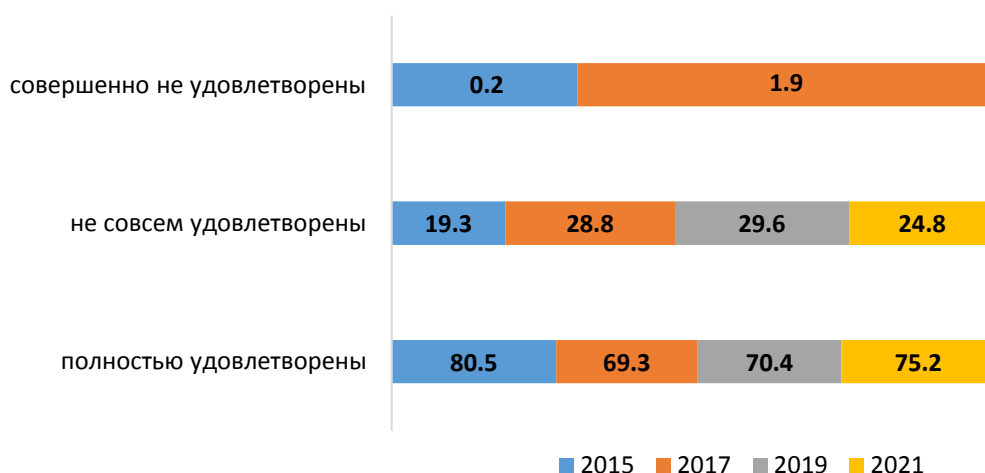
Оценка домохозяйствами работы поликлиники,
к которой прикреплены члены домохозяйства

в процентах

Период (год)	Все домо- хозяйства	в том числе по удовлетворенности работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства			
		удовлетво- рены в полной мере	удовлетво- рены не в полной мере	не удовлет- ворены	не посещают поликли- нику
2015	100	58.3	30.9	8.9	1.9
2017	100	22.9	51.0	24.0	2.1
2019	100	38.4	49.0	8.7	3.9
2021	100	46.7	45.8	4.7	2.8

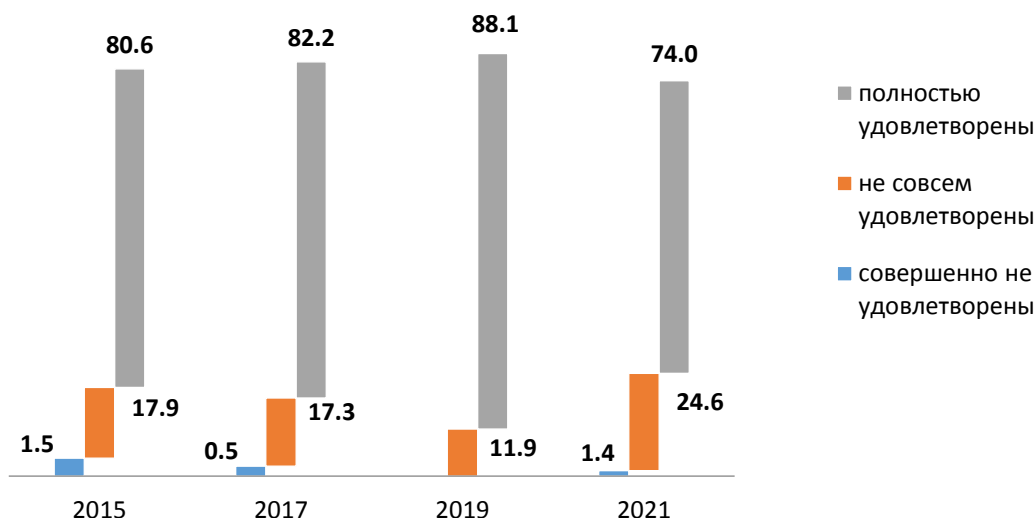
Сведения об оценке домохозяйствами профессионализма врачей
в стационарных медицинских организациях КЧР:

в процентах



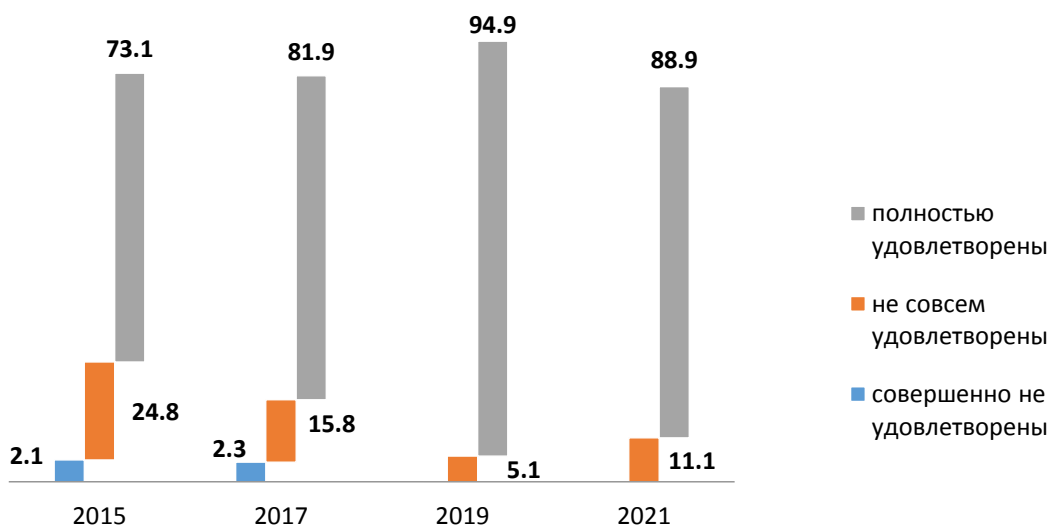
в процентах

Удовлетворенность респондентов организацией учебного процесса



в процентах

Удовлетворенность респондентов качеством воспитательной работы



С этими и многими другими итогами предыдущих раундов Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения, а также других социально-демографических обследований можно ознакомиться в свободном доступе на официальных сайтах Росстата (<https://rosstat.gov.ru>) и Северо-Кавказстата (<https://26.rosstat.gov.ru/>).

При использовании информации ссылка на ОП Северо-Кавказстата по КЧР обязательна